



## ESPERA MUSICAL AUTOMATICA

Modelo: EMA-XL

- Mensaje de cortesía de 8 segundos personalizable bajo demanda.
- Música en espera también personalizable de 64 segundos en memoria EPROM.
- Descolgado automático al cuarto golpe de llamada.
- Simulador de corriente de llamada hacia la centralita.
- Corte automático al descolgar el/la operador/a.
- Inmunidad frente a desprogramaciones por cortes de corriente eléctrica.
- Instalación antes de la centralita (no es necesario dejar sin servicio ésta).



El equipo EMA está diseñado para mejorar la gestión de las comunicaciones telefónicas en la empresa, facilitando la labor de la persona que atiende éstas (operador/a) y evitando que puedan perderse llamadas por una demora excesiva en la respuesta.

Multilínea real, puede atender simultáneamente todas las llamadas. Compatible con líneas analógicas, incluso con el servicio ADSL (no RDSI).

La misma función anterior es aplicable cuando se quiere conectar un contestador en la extensión de servicio nocturno ya que mientras éste atiende una llamada pueden perderse otras que entren casi simultáneamente.

### **FUNCIONAMIENTO.**

Cuando una llamada no es atendida el equipo EMA contesta con un mensaje de bienvenida (Ej.: En breves momentos atenderemos su llamada, por favor no se retire, gracias.) dejándola retenida con una agradable melodía y generando al mismo tiempo corriente de llamada hacia el teléfono o centralita hasta que se efectúe un descolgado.

### **CARACTERISTICAS.**

El equipo EMA está concebido como un sistema modular, comenzando desde un equipo básico para 4 líneas telefónicas que incluye los circuitos de alimentación y de voz, hasta el equipo de máxima capacidad ( 32 líneas por chasis ) que se consigue añadiendo módulos de ampliación de 4 líneas.

El mensaje y la música están grabados en memorias EPROM que garantizan su permanencia y calidad durante decenas de años.